

# 満足度アンケート結果

20251001

## 【満足度アンケート実施要領】

○実施期間：令和7年8月1日～8月31日

○対象者：外来・入院患者の皆様方

○回答総数：1,532

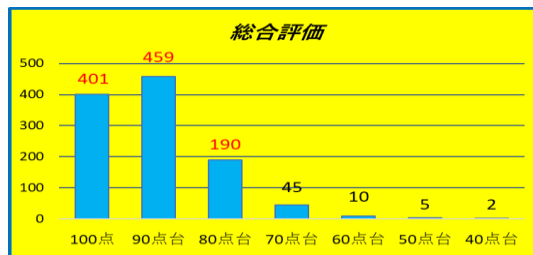
○有効回答数：1,497（項目による）

※無記名により、各項目5段階評価・点数評価を行うとともに、自由意見欄を設けました。

総合評価 満足度

（80点以上の評価）

94.4%



## ～ 項目別評価 ～

（5段階評価中の上位評価 満足・やや満足、感じる・やや感じる の割合です）

医師・看護師をはじめとする  
スタッフに関する満足度評価  
89.8%

院内の掲示物や案内に関する  
満足度評価  
90.1%

診察時の待ち時間が60分  
以内の割合（外来患者のみ）  
86.9%

当院を多くの方に紹介したい  
と感じる  
81.3%

院内のプライバシー保護に  
関する満足度評価  
87.4%

院内の明るさや照明に関する  
満足度評価  
93.8%

色んなことを相談しやすいと  
感じる  
71.9%

院内のトイレに関する  
満足度評価  
95.3%

待ち時間に対する満足度評価  
（気にならない）  
63.0%

## ～ 貴重なご意見ありがとうございます ～



診察室に呼ばれるのが聞こえづらい  
氏名で呼ぶのではなく番号にしてほしい  
車椅子の準備をしていただけたら・・・  
予約をしているのに待ち時間が長い  
検査開始の時間が遅れるのは改善したほうが良い  
それぞれの窓口がわかりにくい  
以前と違い駐車場がないのが大変  
駐車場の無料時間を延ばしてほしい  
診察前のお話はプライバシーに配慮してほしい  
親切で行き届いた病院です  
移転して環境もよくなりました  
明るく、清潔で安心して診察を受けれます  
フリーWi-Fiがあり助かります  
サービスの向上の意識を感じます  
診察、術後の指導も適切です  
安心して受診できる病院です  
サービス、入院時対応、スタッフ、全て満足です

.....etc



医療法人アリス会 京町病院

満足度アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
一部改善の必要性もありますが、全体的には総合評価・項目別評価では高評価をいただきましたことに、スタッフ一同、心の支えとしてまいります。  
また、プライバシーの観点から患者様の呼び出し方法についても検討いたしましたが、様々なリスクを考慮し、現状のお名前での呼び出しとなることをご理解いただきたいと思います。  
賜りました様々な貴重なご意見を参考に、今後も当院運営に生かしてまいります。